

26.05 (czwartek) Panele, debaty i seminaria

16.00 sala 6/1

Debata Brokerska:

Nowa rzeczywistość – nowe możliwości

Przedmiotem Debaty Brokerskiej będzie wszechstronna dyskusja dotycząca otoczenia, w jakim funkcjonują nie tylko brokerzy, lecz także inni uczestnicy rynku ubezpieczeniowego, a w tym także (a być może w szczególności) klienci rynku ubezpieczeniowego. Będziemy koncentrować się na uwarunkowaniach, które bezpośrednio oddziałują na codzienne funkcjonowanie brokera, jak też tych, które mają znaczenie strategiczne i długofalowe. Poruszymy więc takie tematy jak zaawansowana informatyzacja ubezpieczeń, a w szczególności automatyzacja procesów wewnętrznych ubezpieczycieli, zwiększająca się „cyfrowość” relacji ubezpieczyciel-pośrednik-klient. Oddzielnym tematem będzie relacyjność, tak charakterystyczna dla działalności brokerskiej. Pragniemy porozmawiać również o wpływie trendów makroekonomicznych na działalność brokerską. Powyższe czynniki działalności na rynku ubezpieczeniowym stanowią wyzwanie, które są zarówno zagrożeniem utraty dotychczasowych obszarów działalności, jak i szansą na otwarcie nowych.

Podczas dyskusji będziemy chcieli usłyszeć Państwa zdanie na poszczególne tematy za pomocą narzędzi interaktywnych. Zapraszamy z telefonami!

AGENDA:

Finanse na rynku ubezpieczeniowym (dr Renata Pajewska – Kwaśny, SGH – moderator)

- a. Makroekonomiczne uwarunkowania działalności gospodarczej w Polsce i na świecie w działalności klientów rynku ubezpieczeniowego
- b. Szanse i zagrożenia dla biznesu w nowym otoczeniu ekonomicznym

Zmienność otoczenia makroekonomicznego nie jest niczym zaskakującym. Jednak kumulacja różnych zjawisk i ich skala jest w stanie wytrącić ze stoickiego oglądu świata nawet doświadczonego brokera. W pierwszej części panelu brokerskiego pragniemy porozmawiać o wpływie trendów makroekonomicznych na działalność brokerską.

Za szczególnie istotne uznaliśmy takie zagadnienia jak:

- Wpływ stagflacji na rynek ubezpieczeniowy
- Rewizja sum ubezpieczeń i gwarancyjnych
- Szanse dla biznesu ubezpieczeniowego w nowym otoczeniu ekonomicznym

Zarządzanie dystrybucją ubezpieczeń (dr hab. prof. SGH Marcin Kawiński – moderator)

- a. Redefiniowanie zakresu ochrony ubezpieczeniowej w nowej rzeczywistości gospodarczej
- b. Broker-tech

Dystrybucja ubezpieczeń wiąże się z coraz większą odpowiedzialnością. Mega-trendy na nowo kształtują naszą rzeczywistość a i „czarnych łabędzi” jakby coraz więcej w naszym klimacie. Ponadto chwila refleksji nad tym co zwykle się uważa za nowe technologie może prowadzić do konstatacji, że duża ich część już taka nowa nie jest. Praktyka gospodarcza, czyli tzw. biznes, mozolnie i bezlitośnie weryfikuje użyteczność tzw. nowych technologii. Dlatego, w tej części debaty brokerskiej chcemy podyskutować o potrzebie redefiniowania zakresu ochrony ubezpieczeniowej w nowej rzeczywistości oraz doświadczeniach i oczekiwaniach brokerów w obszarze technologicznym.